

Privacybeleid Talent voor Geluk

Dit privacybeleid geldt voor iedereen die de website www.talentvoorgeluk.nl bezoekt en is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Europese wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).

Gebruiker van dit privacybeleid, tevens verwerkingsverantwoordelijke/functionaris Gegevensbescherming in de zin van de AVG, ben ik, Guerlain Stokkel. Eigenaresse van Talent voor Geluk, gevestigd in Utrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 52242234.

Ik ben er van bewust dat je vertrouwen stelt in Talent voor Geluk. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy goed te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens er verzameld worden wanneer je onze website gebruikt, waarom deze gegevens verzameld worden en hoe hiermee je gebruikservaring verbeterd wordt. Zo begrijp je precies hoe ik werk.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Talent voor Geluk. Wees je ervan bewust dat Talent voor Geluk niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacybeleid te accepteren.

Talent voor Geluk respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gegevens verzameling

Jouw contactgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, social media account, IP-adres, gegevens over jouw activiteiten op de website, bankrekeningnummer) worden door mij alleen gebruikt. Ik gebruik deze gegevens om contact met je te hebben over het traject wat we samen bewandelen als Guerlain van Talent voor Geluk en jij als cliënt van Talent voor Geluk. Onderdeel hiervan zijn het sturen van bijvoorbeeld een verjaardagskaart of een kerstkaart (dit is niet gelimiteerd tot deze voorbeelden, je gegevens kunnen ook gebruikt worden voor een andere gelegenheid).

Ook worden je gegevens gebruikt voor het afhandelen van een betaling, het verzenden van e-mails, je te bellen en te mailen om de dienst uit te kunnen voeren, je te informeren over de diensten/producten en om goederen/diensten bij je af te leveren.

Jouw gegevens bewaar ik digitaal op een (met een wachtwoord beschermde) laptop. Deze gegevens zijn ook in te zien via een app op mijn mobiele telefoon. Mijn mobiele telefoon is vergrendeld met een cijferslot bestaande uit 6 cijfers en een vingerafdrukbeveiliging. Tevens heb ik een vriendenboekje waar mijn coachkindjes in schrijven. Ook dit boekje wordt alleen door mij ingezien en wordt bewaard op een plek die alleen voor mij toegankelijk is of waar ik

zicht op heb wanneer anderen het kunnen zien.

De gegevens worden 7 jaar bewaard vanaf het moment dat je de gegevens aanlevert door middel van het aangaan van een overeenkomst of een aanschaf in de webshop op www.talentvoorgeluk.nl

Deze termijn van 7 jaar is noodzakelijk voor de Belastingdienst. Na deze 7 jaar worden jouw contactgegevens verwijderd.

Contact via social media kan op ieder gewenst moment worden stopgezet door jou.

Gebruik van onze diensten

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we je om je persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens gebruiken we om de dienst uit te voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Talent voor Geluk of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.talentvoorgeluk.nl worden permanent bewaard bij een derde partij (denk hierbij aan de hosting van de website en de analyses van het surfgedrag), maar wel anoniem. De gegevens zijn dus nooit te herleiden naar een persoon of organisatie.

Communicatie

Wanneer je een e-mail of een ander berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vraag ik je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Talent voor Geluk of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens van je.

Cookies en andere vergelijkbare technieken

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Talent voor Geluk of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt nimmer met derden gedeeld. Wanneer gegevens worden opgevraagd voor wettelijke doeleinden, zullen deze gegevens geanonimiseerd worden aangeleverd.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkovereenkomst af om te zorgen voor hetzelfde niveau van vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Talent voor Geluk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Talent voor Geluk jouw gegevens alleen aan anderen met jouw schriftelijke (e-mail) toestemming.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je jouw gegevens aan wilt passen of jezelf uit de bestanden wilt laten halen, neem dan contact met me op. De contactgegevens staan op de website www.talentvoorgeluk.nl

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren wanneer cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Vragen en feedback

Wanneer je vragen hebt over dit privacybeleid, kan je contact met opnemen met Talent voor Geluk. De contactgegevens vind je op de website.